



Mon Bijou News

April 2018

Guten Tag

Unser oberstes Ziel ist es, mit unserer Arbeit dazu beizutragen, dass unsere Kundinnen und Kunden Lebensfreude und Lebensqualität erfahren können. In den ersten Monaten als Geschäftsleiter habe ich bereits viele Mitarbeitende kennen gelernt und bin beeindruckt von der Leidenschaft und der Kompetenz, die mir dabei begegnet ist. Dank unserer engagierten Mitarbeitenden finden Menschen, die aus gesundheitlichen Gründen auf Unterstützung und Pflege angewiesen sind bei uns ein Zuhause, in dem fachkundige Pflege und Menschlichkeit von Herzen gelebt werden.

Ein besonderes Anliegen ist uns die Kommunikation mit Ihnen. Künftig möchten wir Sie mit den «Mon Bijou News» regelmässig über Neuigkeiten aus unserem Haus informieren. Haben Sie Fragen, Anregungen, Kritik, Wünsche? Teilen Sie es uns mit – für Sie lernen wir gerne täglich dazu.

Freundlich grüsst Sie



Pascal Studer
Geschäftsleiter

Zahlen und Fakten Domicil Mon Bijou.

- Insgesamt **68 Bewohnerinnen und Bewohner**
- 18 Personen in einer Wohnung mit professionellen Dienstleistungen
- 50 Personen in der Umfassenden Pflege
- Rund **69 Mitarbeitende**:
Davon 43 im Bereich Pflege, 7 im Verpflegungsdienst, 8 in Hauswirtschaft und Technik, 5 in der Verwaltung und Soziokultur, 6 Lernende (Pflege und Hauswirtschaft). Ausserdem 5 Zivildienstleistende und 30 Freiwillige.



Neben den Angeboten für das Wohnen und Leben runden ein offener Mittagstisch, eine Coiffeuse, eine Podologie sowie ein attraktives Veranstaltungsprogramm unsere Dienstleistungen ab.

Wir sind für Sie da.

Dank Ihren wertvollen Rückmeldungen in der Kundenumfrage vom letzten Jahr, haben wir erkannt, dass wir uns im Bereich Zusammenarbeit mit den Angehörigen sowie der Erreichbarkeit des Personals verbessern können. Ebenso wurde deutlich, dass es sowohl für Bewohnerinnen und Bewohner als auch deren Angehörigen schwierig zu erkennen ist, wer vom Personal im Haus und für Anliegen ansprechbar ist. Neu werden deshalb auf allen Etagen Magnetwände angebracht, die unsere Pflegemitarbeitenden mit einem Foto zeigen. Jeden Tag werden die aktuell anwesenden Mitarbeitenden entsprechend markiert. So können Sie rasch erkennen, ob Ihre Bezugsperson im Haus ist. Zusätzlich wird neben den Magnetwänden vor dem Lift ein Wand-Telefon installiert. Sie erreichen so jederzeit die tagesverantwortliche Person aus dem Pflorgeteam.



Zusammenarbeit mit Angehörigen.

Es ist uns wichtig mit den Angehörigen unserer Kundinnen und Kunden öfter in Kontakt zu treten, aktuelle Informationen zu teilen und Erkenntnisse aus dem sozialen Netzwerk unserer Bewohnerinnen und Bewohner besser in die Betreuung und Pflege einfließen zu lassen.

Künftig erhalten Angehörige eine Informationsbroschüre über das Wohnen und Leben im Domicil Mon Bijou und dreimal jährlich einen Newsletter. Die Biographiearbeit in Kooperation mit den Angehörigen

wird verstärkt. Zudem möchten wir mit verschiedenen Anlässen den Austausch intensiver pflegen. Ebenso streben wir an, Sie regelmässig zu einem Gespräch einzuladen.



Essen im Domicil Mon Bijou.

Bei Domicil legen wir grossen Wert auf bekömmliches Essen und Genuss. Selbstverständlich nehmen wir dabei Rücksicht auf die individuellen Bedürfnisse unserer Bewohnerinnen und Bewohner. Das Essen wird zu folgenden Zeiten serviert:

- Morgenessen 07.45 – 09.00 Uhr
- Mittagessen ab 11.00 Uhr
- Abendessen 17.30 Uhr

Mo-Fr haben Sie die Möglichkeit aus einer Saisonkarte eine Alternative auszuwählen (Bitte bestellen

Sie bis 17 Uhr des Vorabends). Bei Bedarf können sich unsere Kundinnen und Kunden die Mahlzeiten gegen einen Aufpreis ins Zimmer servieren lassen (Meldung muss bis um 10.00 Uhr an das Pflegepersonal erfolgen).

Gäste sind uns jederzeit herzlich willkommen. Anmeldungen nimmt unser Sekretariat gerne von Mo-Fr 09.00-17.00 Uhr entgegen. Damit wir einen einwandfreien Service gewährleisten können, bitten wir Sie, die Anmeldefristen einzuhalten. Vielen Dank für Ihre Unterstützung.



Sicherheit im Alltag.

Sicherheit im Alltag ist uns ein grosses Anliegen. Da wir ein offenes Haus sind, ist es jeder und jedem möglich, unser Haus zu besuchen. Das Personal ist angewiesen unbekannte Personen anzusprechen. Wir empfehlen trotzdem die Wohnungstüren immer abzuschliessen. Bei Bedarf stellen wir unseren Bewohnerinnen und Bewohnern ein Wertsachenfach zur Verfügung.

Um die Sicherheit von Bewohnerinnen und Bewohnern, sowie Mitarbeitenden und Angehörigen zu gewährleisten hat die Geschäftsleitung entschieden, den Eingangsbereich mit Video zu überwachen. Aufkleber an der Eingangstüre signalisieren, dass das Haus videoüberwacht wird. Damit können ungebetene Gäste rasch identifiziert und entsprechende Massnahmen eingeleitet werden.



Save the Date: «Mon Bijou – Fest»

Samstag, 7. Juli ab 14 Uhr

Die zahlreichen Veranstaltungen im Domicil Mon Bijou sind eine willkommene Abwechslung für unsere Bewohnerinnen und Bewohner. Angehörige sind herzlich eingeladen an Veranstaltungen in unserem Haus teilzunehmen. Das aktuelle Veranstaltungsprogramm finden Sie auf unserer Internetseite. Neben den Bewohner-Ausflügen freuen wir uns bereits jetzt auf das traditionelle «Mon Bijou – Fest». Das diesjährige Thema «Safari» bietet viel Raum für Kreativität und wird Sie begeistern.

Alle sind herzlich eingeladen zusammen mit dem Team Mon Bijou zu feiern. Merken Sie sich das Datum bereits jetzt vor. Wir freuen uns auf Ihren Besuch.

